



## CURRICULUM VITAE

### Suzan Snels

<b>Naam</b>	Suzan Snels
<b>Adres</b>	Sterrenweg 49
<b>Postcode</b>	2651 HZ
<b>Plaats</b>	Berkel en Rodenrijs
<b>Mobiel</b>	06 25 35 71 64
<b>E-mail</b>	info@snelscommunicatie.nl
<b>Geboren</b>	Berkel en Rodenrijs, 31 maart 1973
<b>Burgerlijke staat</b>	Gehuwd, 2 dochters

---

## WERKERVARING

Als communicatieadviseur en scrummaster duik ik doelgericht de diepte in. Werken doe ik met veel plezier. Door mijn ervaring ben ik breed inzetbaar en kan ik snel tot de kern komen. Ik ben flexibel en energiek en door mijn enthousiasme weet ik mensen mee te nemen en te verbinden. Op momenten dat het nodig is, ben ik duidelijk en durf ik beslissingen te nemen.

### **Snels Communicatie, juni 2014 – heden**

#### Zelfstandig senior communicatieadviseur

Met Snels Communicatie wil ik bedrijven en organisaties verder helpen met hun communicatie. Afgelopen jaren heb ik een aantal opdrachten voor MKB-bedrijven uitgevoerd en op interim basis gewerkt voor woningcorporatie Woonkracht10 en Rhiant. Ik lever graag een bijdrage aan het communicatiever maken van organisaties en medewerkers!

#### **Woonkracht10**

Ik adviseer de afdeling Concernstaf bij de interne en externe communicatie rond de transformatie van de organisatie. Daarnaast ben ik betrokken bij de invoering van het klantportaal Mijn Woonkracht, zodat klanten 24/7 hun huurzaken online kunnen regelen. Ik ondersteun bij het opzetten van de kennisbank door alle informatie te stroomlijnen en op een begrijpelijke manier te schrijven en te ontsluiten via de vernieuwde website. Voor medewerkers organiseer ik 'klantreizen' waarbij we nadenken over klantgericht communiceren en tegelijkertijd de klantwaarden van Woonkracht10 laden. Daarnaast heb ik het strategisch communicatieplan, stakeholdermanagement, persbeleid en crisisprotocol opgesteld en geef ik hier uitvoering aan.

#### **Rhiant**

Tijdens het zwangerschapsverlof van de medewerker Communicatie neem ik haar taken waar. Ik ondersteun het managementteam bij alle interne en externe communicatie en lever een bijdrage communicatiever maken van de

organisatie. Zo ben ik onder andere eindredacteur van het bewonersmagazine, brieven en overige teksten, onderhoud ik de website en sta ik regelmatig de pers te woord. Daarnaast geef ik invulling aan het concept click-call-face en maak ik de vertaling van de nieuwe Woningwet naar wat dat betekent voor de organisatie Rhiant en haar klanten. Tot slot hebben we met de Scrum-methode de jaarstukken 2015 gerealiseerd.

### **NynaBlue, januari 2013 – mei 2014**

#### **Adviseur Crisiscommunicatie**

NynaBlue is het samenwerkingsverband tussen Nyna Communicatie en Blue Note Communicatie. Met de bundeling van hun krachten is NynaBlue voor woningcorporaties een aanspreekpunt voor ondersteuning bij crisiscommunicatie, zowel bij acute crisissituaties als bij de voorbereiding. Mijn werkzaamheden bestonden uit: crisiscommunicatieplannen schrijven, Twitter account beheren, adviesgesprekken voeren, workshops en trainingen organiseren en deels uitvoeren.

### **Nyna Communicatie, april 2012 – mei 2014**

#### **Bureaumanager & senior communicatieadviseur**

Nyna Communicatie is een communicatiebureau voor woningcorporaties. De werkwijze van dit Rotterdamse bureau wordt getypeerd door een persoonlijke en pragmatische aanpak. Als bureaumanager was ik het aanspreekpunt van het bureau. De junior adviseurs begeleidde ik bij hun werkzaamheden en verder professionaliseerde ik verschillende processen. Samen bedachten we ook nieuwe diensten en producten. Daarnaast werkte ik als senior communicatieadviseur voor verschillende corporaties, waaronder Viverion in Lochem, Stichting WSG in Geertuidenberg en Mozaïek Wonen in Gouda. Soms was ik intern aanwezig bij invulling van een zwangerschaps- of ziekteverlof. In andere gevallen begeleidde ik een managementteam of communicatieadviseur op afstand bij projecten.

### **3B Wonen, mei 2006 – maart 2012**

#### **Communicatieadviseur**

Als communicatieadviseur adviseerde ik de directie, het MT en medewerkers bij inhoudelijke beleidsonderwerpen. Ik was verantwoordelijk voor het (communicatie)jaarplan, de redactie van het jaarverslag en de publieksversie en de projectcommunicatie bij nieuwbouw (huur en koop), verkoop van bestaand bezit, grootschalig onderhoud, duurzaamheidswerkzaamheden en asbestinventarisaties. Daarnaast hield ik mij bezig met stakeholdercommunicatie (ondernemingsplan en visitatie), persbeleid, sponsorbeleid, bewonerscommunicatie en –participatie met daarbij de website (inclusief huurdersportaal), social media, bewonersblad en bijeenkomsten.

### **Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven - juni 1996 – april 2006**

#### **Stafmedewerker Communicatie**

Als stafmedewerker Communicatie was ik verantwoordelijk voor het coördineren en uitvoeren van public relations- en voorlichtingsactiviteiten en het adviseren over en voorbereiden van het communicatiebeleid. Dat hield in het opstellen van publiciteits- en communicatieplannen, het zelfstandig organiseren van evenementen en werkbezoeken en het verrichten van allerlei redactiewerkzaamheden voor het magazine, de nieuwsbrieven en de website.

## **OPLEIDING**

2015	Mastercourse Reflectieve Communicatie Scrum, Scrum Company
2014	Training Bewonersparticipatie, Van der Hilst communicatie
2011	Training Succesvol LinkedIn, MKB-training
2010	Cursus Vertrouwenspersoon, Hubert Consult
2009	Leergang Integraal Besturingsmodel Woningcorporaties, RIGO
2005	Leergang Alliantie management, SIOO
2000 – 2001	Leergang Communicatieadviseur, PAO
1999	Cursus Effectief schrijven in PR en Voorlichting, Van der Hilst communicatie
1992 – 1996	Bedrijfscommunicatie, Katholieke Universiteit Nijmegen (doctoraal)
1991 – 1992	Nederlands, Rijksuniversiteit Nijmegen (propedeuse)
1986 – 1991	VWO, St. Laurenscollege Rotterdam (diploma)

## **OVERIGE ACTIVITEITEN**

Sinds 2001 verzorg ik de communicatie en financiële administratie van het hoveniersbedrijf van mijn man. Daarnaast ben ik vanuit de ondernemersvereniging NOOVA betrokken bij de organisatie van de Oostlanddag en het project Startersstraat Oostland. In mijn vrije tijd trek ik er met mijn gezin vaak op uit, zit ik regelmatig op de racefiets en duik ik af en toe onder water.